

מהדורה חדשה אוקטובר 2025

## אתר טריא - תנאי שימוש ומדיניות פרטיות

### תוכן עניינים

|           |                                                         |
|-----------|---------------------------------------------------------|
| <b>1.</b> | <b>תנאי שימוש כלליים</b>                                |
| 1.1       | האתר ותנאי השימוש בו                                    |
| 1.2       | מטרת האתר והשירותים וקהל היעד שלהם                      |
| 1.3       | השעיית הגישה לשירותים                                   |
| 1.4       | שינוי או הפסקה של האתר ו/או השירותים                    |
| 1.5       | נגישות                                                  |
| 1.6       | זכויות קניין רוחני                                      |
| 1.7       | חבות ושיפוי                                             |
| 1.8       | קישורים לאתרים חיצוניים ומדיה חברתית                    |
| 1.9       | הגנת מידע ופרטיות                                       |
| 1.10      | החוק החל וסמכות שיפוט                                   |
| <b>2.</b> | <b>מתן הלוואות וקבלתן</b>                               |
| 2.1       | כללי                                                    |
| 2.2       | תהליך הבקשה להלוואה                                     |
| 2.3       | מימון הלוואות על ידי מלווים                             |
| 2.4       | העברת הלוואות ומשיכת כספים                              |
| 2.5       | מדיניות הפחתת ערך במקרה של משיכת כל הכספים שהופקדו      |
| 2.6       | קרנות הגנה                                              |
| 2.7       | תמורה לחברה                                             |
| 2.8       | גבייה במקרה פיגור בתשלומים                              |
| 2.9       | חשבון הנאמנות                                           |
| 2.10      | מיסים                                                   |
| 2.11      | שימור מסמכים                                            |
| <b>3.</b> | <b>מדיניות פרטיות</b>                                   |
| 3.1       | <b>המידע שנאסף</b>                                      |
| 3.1.1     | יצירת ואיסוף מידע אוטומטיים                             |
| 3.1.2     | מידע אותו אתה מספק אקטיבית                              |
| 3.1.3     | מידע על העסקאות המבוצעות באמצעות האתר                   |
| 3.1.4     | מידע המתקבל מגורמים שלישיים                             |
| 3.2       | <b>מידע הנאסף ע"י אתרים מקושרים ושירותי מדיה חברתית</b> |
| 3.3       | <b>עוגיות (cookies)</b>                                 |
| 3.3.1     | מהן עוגיות                                              |
| 3.3.2     | כיצד משתמשת החברה בעוגיות                               |
| 3.3.3     | באילו סוג של עוגיות החברה משתמשת                        |
| 3.3.4     | עוגיות של צדדים שלישיים                                 |
| 3.4       | <b>השימוש במידע שלך</b>                                 |
| 3.4.1     | איך החברה מאחסנת ומגינה על מידע                         |
| 3.4.2     | שימוש במידע ומטרותיו                                    |
| 3.4.3     | שיתוף המידע עם צדדים שלישיים                            |
| 3.5       | <b>זכויות בקשר עם המידע שלך</b>                         |
| 3.5.1     | הזכות לגישה למידע                                       |
| 3.5.2     | הזכות לתיקון המידע                                      |
| 3.5.3     | הזכות להתנגד לעיבוד המידע                               |
| 3.5.4     | הזכות שלא לקבל הודעות ופניות                            |
| <b>4.</b> | <b>צור קשר</b>                                          |

## 1. תנאי שימוש כלליים

### 1.1 האתר ותנאי השימוש בו

1.1.1 ברוכים הבאים לאתר האינטרנט של טריא. תנאי השימוש להלן מסדירים את הגישה והשימוש באתר [www.tarya.co.il](http://www.tarya.co.il) ובתוכן שבו (ביחד להלן: **"האתר"**) והשירותים המוצעים דרך האתר, בדגש על שירותי מתן וקבלת הלוואות (להלן: **"השירותים"**). חברת טריא קהילה פיננסית בע"מ, ח.פ. 515928034 (להלן: **"החברה"**) שמשרדה הרשום בכתובת המלאכה 15, ראש העין, הינה הבעלים והמפעילה של האתר.

1.1.2 הנכם מתבקשים לקרוא בעיון את התנאים וההוראות המפורטות להלן. האתר והשירותים מוצעים בכפוף לכל תנאי השימוש להלן, לרבות תנאי השימוש הכלליים, מדיניות הפרטיות, התנאים למתן וקבלת הלוואות ולרבות כל האמור באתר (כל זאת להלן: **"תנאי השימוש"**). אנא קראו בקפידה את תנאי השימוש לפני שאתם ניגשים או משתמשים באתר ובשירותים. בתנאי השימוש ובכל מקום אחר באתר לשון זכר גם נקבה במשמע ולהיפך. לשון יחיד גם רבים במשמע ולהיפך, הכל לפי ההקשר.

1.1.3 תנאי השימוש הם הסכם משפטי המסדיר את הגישה והשימוש באתר ובשירותים. הוראות תנאי השימוש יחולו על כל שימוש שיעשה על ידי משתמש באתר והן מהוות הסכם בין החברה לבין הגולשים באתר או משתמשים בשירותים (להלן: **"המשתמש"**). מובהר שיתכנו מקרים שבהם תהיה הסכמה עם לקוח לפעול בדרך אחרת מזו המפורטת בתנאי השימוש, ובלבד שהדבר לא יהווה אפליה בין המלווים או פגיעה כלשהי בלקוחות.

1.1.4 גישה או שימוש בחלק כלשהו של האתר או השירותים משמעה הסכמה להיות כפופים לתנאי השימוש. אם אינכם מסכימים לתנאי השימוש במלואם, אינכם רשאים לגשת לאתר או לעשות שימוש באתר ובשירותים. השימוש באתר או בשירותים מותנה במילוי אחר תנאי השימוש.

1.1.5 החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, מעת לעת, את תנאי השימוש. הודעה על שינוי תתפרסם באתר וכן יעודכן "תאריך עדכון אחרון" המופיע בתחילת תנאי השימוש. שימוש באתר לאחר השינוי מהווה הסכמה לשינוי ולתנאי שימוש המעודכנים. עליכם לבדוק מעת לעת אם חל שינוי בתנאי השימוש.

1.1.6 הודעות בקשר לתנאים אלה או באשר לשימוש באתר תשלחנה למשתמשים באמצעות הצגה באתר ו/או לכתובות הדואר האלקטרוני שהם מסרו או באמצעות שליחת SMS. הודעה שהוצגה באתר תיחשב כאילו הגיעה לידיעתו של המשתמש בעת הצגתה באתר וכל הודעה שנמסרה בדואר אלקטרוני או ב-SMS תיחשב כאילו הגיעה לידיעתו של הנמען בעת מסירתה.

1.1.7 המשתמש מצהיר ומאשר שידוע לו שהמערכת מתעדת את הפעילות של המשתמש לצורך בקרה ומניעת הונאות.

## 1.2 מטרת האתר והשירותים וקהל היעד שלהם

1.2.1 האתר הינו פלטפורמה אשר בעזרתה משתמשים יכולים ליתן או לקבל הלוואות חברתיות או

הלוואות עמית (peer-to-peer lending) כמפורט להלן, ובלבד שהמשתמש מורשה לעשות כן לפי החוקים החלים עליו. המשתמש מתחייב להשתמש באתר ובשירותים למטרות חוקיות בלבד והוא אינו רשאי להשתמש באתר והשירותים באופן שעלול בדרך כלשהי להוות הפרה של הוראות חוק כלשהן או הפרה של חובות משפטיות אחרות או באופן שעלול להוות עוולה אזרחית.

1.2.2 השימוש בשירותים הינו למשתמשים רשומים בלבד. חל איסור להעביר לאחר את הסיסמה

האישית לשימוש בשירותים או לאפשר לאחר להתחבר לאתר באמצעות החשבון שלכם ו/או להשתמש בשירותים. אסור ליתן או לקבל הלוואות בשם מישוהו אחר ללא הסכמה מראש של החברה. שימוש באתר שלא בהתאם לתנאי האתר או בהתאם להוראות אחרות שבאתר או שימוש שלא כדין בקוד או בסיסמא הניתנת למשתמש, לרבות מסירה לאחר או אי שמירה על הקוד או הסיסמא שניתנה למשתמש, הינו אסור, ויגרום, בין היתר, להרחקתו משימוש באתר.

1.2.3 השימוש באתר מותר אך ורק למי שהינו בגיל מעל 21 שנים ובעל חשבון בתאגיד בנקאי

בישראל. ככל והחברה תמצא לנכון, החברה תהא רשאית לקבל כלקוח גם תושב זר אשר אינו בעל חשבון בישראל, והכל לפי שיקול דעתה המוחלט. החברה אינה נוקטת עמדה בשאלה האם השימוש באתר מותר למי שאינו אזרח ישראל, לרבות בעניין מיסוי אזרחים זרים ומסירת מידע עליהם לשלטונות המס בארצם. השימוש באתר ע"י מי שאינו תושב ישראל עלול להיות מוגבל או אסור או בעל השלכות, כגון השלכות מיסוי והעברת מידע בין רשויות מס של מדינות שונות, בהתאם לחוקים החלים בישראל ובמקום התושבות של המשתמש, אם אינו ישראל. אם המשתמש אינו תושב ישראל ומעוניין להשתמש בשירותים, עליו לוודא את חוקיות השימוש כאמור ואת ההשלכות הנובעות ממנו עם בעלי מקצוע מתאימים (כגון עורכי-דין ורואי-חשבון) לפני השימוש בשירותים. המשתמש נושא באחריות מלאה ובלעדית לתוצאות השימוש שלו בשירותים כמי שאינו תושב ישראל.

1.2.4 המשתמש מתחייב שלא לעשות שימוש באתר אלא לצורך לו נועד האתר. המשתמש מתחייב

להשתמש באתר רק למטרות חוקיות ולא להשתמש באתר בצורה שתהווה הפרה של דין כלשהו או בצורה שתקנה עילה לתביעה אזרחית או פלילית. שימוש באתר שלא בהתאם לתנאי האתר או בהתאם להוראות אחרות שבאתר או שימוש שלא כדין בקוד או בסיסמא הניתנת למשתמש, לרבות מסירה לאחר או אי שמירה על הקוד או הסיסמא שניתנה למשתמש, הינו אסור, ויגרום, בין היתר, להרחקתו משימוש באתר.

### 1.3 השעיית הגישה לשירותים

החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בהודעה מוקדמת, למנוע מכל אדם ו/או גוף להשתמש באתר, באופן זמני או קבוע, בין היתר אך לא רק, בהתקיים אחד מהמקרים המפורטים להלן:

1.3.1 משתמשים לא מורשים ומטרות לא מורשות: אם המשתמש אינו עומד בתנאים לגבי משתמש מורשה ומטרות מורשות כאמור בסעיף 1.2. במקרה שכזה החברה עשויה, בנוסף לדווח על שימוש כאמור לרשויות המתאימות.

1.3.2 הפרת תנאי האתר, לרבות:

- המשתמש הפר תנאי מתנאי השימוש או הפר תנאי מהתנאים המפורטים באתר;
- המשתמש מסר פרט או מסמך לא נכון;
- המשתמש לא קיבל אישור מהחברה להיות לוה או מלווה, מכל סיבה שהיא;
- המשתמש ביצע מעשה שיש בו כדי לפגוע בחברה ו/או במי מטעמה ו/או בפעילותו התקינה של האתר או ביצע מעשה שיש בו משום הפרה של דיני איסור הלבנת הון ומימון טרור;
- המשתמש נחשד כי לזכותו שם משתמש קיים ו/או בכוונתו להרשם בשם אדם אחר ללא אישור;

בכל אחד מהמקרים לעיל, החברה רשאית לנקוט צעדים נוספים על מנת לאכוף את תנאי השימוש.

### 1.4 שינוי או הפסקה של האתר ו/או השירותים

1.4.1 החברה רשאית, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק את פעילות האתר או חלק ממנו, באופן סופי או לזמן מוגבל, ובלבד שלא יפגעו זכויות המלווים והלווים.

1.4.2 החברה רשאית, בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את המתכונת או התוכן של האתר וכן לשנות את אופי, היקף ופרטי השירותים, לרבות ע"י הוספה או הסרה של תוכן, שימושים, מאפיינים ו/או שירותים. בנוסף, רשאית החברה, בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, להשעות או להפסיק את פעילות האתר ו/או השירותים אל כל חלק שלהם באופן זמני או לצמיתות. שינויים כאמור לא ישפיעו על עסקאות שסוכמו ועל זכויות וחובות שהוקצו לפני שנכנסו השינויים לתוקף. שינויים כאמור יפורסמו כאמור בסעיף 1.1.5.

### 1.5 נגישות

החברה שואפת לעצב את האתר שלה בצורה שתהיה נגישה לכל. אם נתקלתם בקושי בנגישות לאתר או לשירותים או יש לכם שאלות או הצעות לשיפור הנגישות לאתר או השירותים, אנא צרו עימנו קשר בדוא"ל [it@tarya.co.il](mailto:it@tarya.co.il).

## 1.6 זכויות קניין רוחני

1.6.1 כל זכויות הקניין הרוחני, לרבות כל סימן מסחר, בין רשום ובין שאינו רשום, וכן זכויות יוצרים בתוכן של האתר, מידע המוצג בכל דרך שהיא, טקסט, תמונות, סרטונים, גרפיקה או כל תוכן אחר, מבנה האתר, קוד מקור, תוכנות, הכל כפי שיהיה מעת לעת (להלן: **"התוכן"**) הוא בבעלותה של החברה. המשתמש מתחייב שהתוכן לא יועתק על ידו ו/או מי מטעמו בצורה כלשהי, לא יועבר לאחר, לא יוצג או יועבר בצורה כלשהי, ללא הסכמה מפורשת מוקדמת בכתב של החברה. המשתמש אינו רשאי לשנות או ליצור מוצר כלשהו אשר יהיה מבוסס, באופן מלא או חלקי, בתוכן כלשהו של האתר ואינו רשאי להציג את תוכן האתר, כולו או חלקו, באתר אחר או בשרת אחר.

1.6.2 הלוגו של החברה שמופיע באתר הינו בבעלות החברה. הצגת הלוגו באתר אינה מהווה הסכמה כלשהי של החברה לשימוש בסימן המסחר של החברה, בין שהוא רשום ובין שאינו רשום, או לשימוש בכל סימן מסחר אחר אשר עשוי להופיע באתר. מבלי לגרוע מהאמור, אין להשתמש בלוגו של החברה בקישור כלשהו.

## 1.7 חבות ושיפוי

1.7.1 המשתמש מצהיר כי הוא מודע לתנאי השימוש ומקבלם, וכי לא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה נגד דרישה נגד החברה, מנהליה, סוכניה, עובדי, שולחיה ו/או מי מטעמם, למעט במקרה של מעשה בזדון של החברה ו/או מי מטעמה:

1.7.2 המשתמש מצהיר שהוא מודע לעובדה שמדובר בפלטפורמה אינטרנטית, וכי החברה אינה יכולה להיות אחראית לתקינות האתר או התוכנה או לכך שלא יהיו שיבשים בשימוש באתר. לפיכך, המשתמש פוטר בזה את החברה מאחריות לאמור ולא תהיה לו כל טענה, דרישה או תביעה כלפי החברה, מנהליה, סוכניה, עובדיה או שולחיה ו/או מי מטעמם, למעט במקרה של פעולה בזדון של החברה ו/או מי מטעמה.

1.7.3 המשתמש מצהיר ומאשר שידוע לו שהודעות, מסמכים ומידע ימסרו לו באמצעות האתר או באמצעות כתובת דואר אלקטרוני שמסר, כי הוא יודע ומבין שהחברה יכולה להפעיל את האתר ולתת את השירותים רק באמצעים אלקטרוניים, וכי הבסיס להפעלת האתר הוא פלטפורמה אינטרנטית, ולפיכך הוא מסכים לאמור לעיל. ההסכמה האמורה חלה גם על עצם מתן או קבלת הלוואה או כל שירות אחר שתעמיד החברה לרשות המשתמש.

1.7.4 אבטחת המידע בקשר עם האתר עומדת בסטנדרטים מקצועיים, ומתבצעת בקרה יום-יומית של התאמת הנתונים לפעילות. עם זאת, לאור העובדה שהאתר מקושר לרשת האינטרנט לא קיימת אפשרות לאבטח את האתר, ואת מערכות המידע והתקשורת בצורה מלאה. המשתמש פוטר בזה את החברה מכל אחריות לנזק אשר עלול להיגרם לו בקשר עם האתר ו/או השימוש בו, אלא אם כן החברה פעלה בזדון.

## **1.8 קישורים לאתרים חיצוניים ומדיה חברתית**

1.8.1. האתר כולל קישורים לאתרים חיצוניים, על מנת לסייע לכם למצוא אתרים ומידע אשר עשויים לעניין אתכם. קישורים כאמור אין משמעה כי האתר החיצוני או הבעלים שלו קשור באיזושהי צורה לחברה. באחריותכם להחליט אם לגשת לאתרים חיצוניים אלה ואת היקף השימוש שלכם בהם. אין החברה מחווה דעה על אתרים חיצוניים או על השימוש בהם ואינה אחראית על שימוש שתעשו באתרים אלה. שימוש כאמור יהיה כפוף לתנאי השימוש באתר החיצוני לרבות מדיניות הפרטיות שלו.

1.8.2. יתכן ונעשה שימוש בחשבונות מדיה חברתית, כגון Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, or LinkedIn, על מנת לשתף חדשות ומידע. שירותי מדיה חברתית אלו, מאחסנים ומפיצים מידע שלכם ועליכם, בהתאם לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלהם. באחריותכם לבדוק את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של שירותים אלה ולהחליט אם אתם מעוניינים להשתמש בהם. החברה אינה אחראית על שימוש שעושה מדיה חברתית במידע שלכם ועליכם או למידע שהמדיה החברתית מציגה בפניכם, לרבות פרסומות, למעט מידע ופרסומות שפורסמו ישירות מטעם החברה.

## **1.9 הגנת מידע ופרטיות**

המשתמש מתחייב שלא להעביר, לפרסם, לשמור או להציג, בצורה כלשהי, מידע פרטי או אישי של משתמש אחר באתר.

## **1.10 החוק החל וסמכות שיפוט**

על תנאי השימוש יחולו דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית בקשר עם תנאי השימוש מוקנית לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב-יפו.

## **2. מתן הלוואות וקבלתן**

### **2.1 כללי**

2.1.1. המשתמש מצהיר בזה שידוע לו שהחברה אינה צד להלוואה, ובכלל זה אינה צד לבקשת ההלוואה על ידי לוואה או להסכמה לבקשה על ידי מלווה וכי החברה אינה אחראית לפירעון ההלוואה. סיכון האשראי בקשר עם ההלוואה מוטל אך ורק על מלווה אשר מעמיד הלוואה על אחריותו שלו בלבד.

2.1.2. המשתמש מצהיר ומאשר כי ידוע לו והוא מסכים לכך שהחברה אינה אחראית ואינה מתחייבת לנכונות ו/או דיוק ו/או שלמות הפרטים שמי מהמלווים ו/או הלווים מסר. מבלי לגרוע מהאמור, החברה מתחייבת לעשות מאמץ סביר ככל שניתן באמצעים העומדים לרשותה על מנת לאמת את נכונות הפרטים.

2.1.3. תנאי ההלוואה כפופים להיתר עסקה; תוכן היתר העסקה מוצג באתר.

## 2.2 תהליך הבקשה להלוואה

ניתן לבקש הלוואה בכמה ערוצים, לרבות ממשקים למערכת טריא בנקודות מכירה. האמור להלן מתאר את תהליך בקשה לקבלת הלוואה באמצעות האתר אך הוא דומה, בשינויים המחוייבים, לכל הערוצים:

2.2.1 עם הרשמתו של הלווה באתר, יתבקש הלווה למסור פרטים מזהים ופרטים אחרים, כמו גם מסמכים, על מנת לאמת את זהותו ועל מנת לקבוע לו דירוג אשראי;

2.2.2 הלווה מצהיר שידוע לו שללא מסירת הפרטים או המסמכים שידרשו, לא ניתן יהיה לקלוט אותו כלוה באתר;

2.2.3 החברה שומרת לעצמה את הזכות לבצע אימות של הנתונים שמסר הלווה, כולם או חלקם. במקרה והלווה מסר פרט שלא אומת, לא ניתן יהיה לקלוט אותו כלוה באתר; הלווה מצהיר שידוע לו והוא מסכים לכך שהחברה תבצע את האימות בעצמה או באמצעות אחרים, ובלבד שאם האימות מתבצע על ידי גורמים אחרים, המידע לגבי האימות יועבר לחברה ולא יישמר בידי הגורמים האחרים, והם לא יעשו כל שימוש אחר במידע;

2.2.4 הלווה מאשר כי המידע אשר הוא מסר לחברה נמסר מרצונו החופשי והינו תנאי לאישור ההלוואה. כמו כן מאשר הלווה שידוע לו שחלק מהמידע נדרש על פי דין. החברה תשמור את הנתונים שמסר הלווה, לרבות נתונים לעניין זהות הלווה, ונתונים הקשורים לדירוג האשראי של הלווה (להלן: "הנתונים"), ולא תעבירם לצד שלישי אלא במקרים הבאים:

- מסירת הנתונים נדרשת על פי דין, בית משפט, או על פי רשויות מס בארה"ב לגבי מי שהוא אזרח אמריקאי;

- הנתונים נמסרו למלווה או לאדם אחר לצורך גבייה או לארגון שהלווה עובד שלו או לקוח שלו – אם הארגון חתם עם החברה על עקרונות לשיתוף פעולה, ובלבד שלא יימסרו נתונים שאינם נדרשים לגבייה או לארגון. כמו כן רשאית החברה למסור את הנתונים לצד שלישי אשר פועל בשם ומטעם החברה ואשר חתם עם החברה על הסכם העסקה או הסכם אחר, ועל מסמך סודיות.

○ הלווה הסכים למסירת הנתונים.

2.2.5 החברה רשאית לשמור את הנתונים שבמאגריה גם בשרתים מחוץ לישראל;

2.2.6 קיבל משתמש אישור להיות לוה באתר, יקבע לו דירוג אשראי על פי הנתונים שנמסרו; לצורך קביעת דירוג האשראי, רשאית החברה לאסוף כל מידע, לרבות מידע פיננסי ודו"חות אשראי הקשור ללווה, או כל מידע אחר אשר נדרש לצורך דירוג אשראי, והלווה מאשר שהוא מסכים לאיסוף מידע כאמור;

2.2.7 הלווה מצהיר שידוע לו שדירוג אשראי של הלווים נעשה על פי מודל שנוצר עבור החברה וקביעת הדירוג היא בשיקול הדעת המוחלט של החברה וכי לא תהיה לו כל טענה לעניין הדירוג שנקבע לו;

- 2.2.8 דירוג אשראי ללווה יקבע לגבי כל בקשת הלוואה ויהיה תקף להלוואה עבודה הדירוג נקבע ואושר ;
- 2.2.9 הלווה יאשר את הבקשה לקבלת הלוואה בדרך שהחברה תקבע ;
- 2.2.10 החזר ההלוואה יהיה בדרך של הרשאה לחיוב חשבון או בכל דרך אחרת שתחליט עליו החברה ;
- 2.2.11 במקרה של החזר הלוואה בדרך של הרשאה לחיוב חשבון - תנאי להעמדת ההלוואה הינו קבלת הרשאה מאושרת מסניף הבנק בו מתנהל חשבון של הלווה לחיוב חשבון הלווה על ידי החברה. הלווה מתחייב בזאת כי לא יסגור את חשבונו בבנק, כל עוד לא פרע את מלוא הסכומים בקשר עם ההלוואה, אלא אם קיבל אישור מראש ובכתב מהחברה לשינוי החשבון והמציא לחברה לשביעות רצונה את כל המסמכים הנדרשים בקשר עם החשבון החלופי שעל שמו שממנו מבקש לבצע את התשלומים על פי ההלוואה ; בנוסף, מצהיר הלווה שידוע לו שהפעלת הרשאה לחיוב חשבון טעונה עמלות אשר גובה הבנק המציג ו/או מס"ב מחשבון הנאמנות, והלווה מסכים לשלם לכיסוי ההוצאות האמורות 2 ש"ח לכל החזר ; הסכום האמור יתווסף לכל החזר והלווה מסמך את המלווה להעביר, באמצעות החברה, את הסכום לבנק המציג ו/או למס"ב ; במקרה שחייב על פי הרשאה יוחזר לבנק המציג, יישא הלווה בעלות ההחזרה בסך של 18 ש"ח, והעלות האמור תתווסף לסכום ההחזר החודשי בחודש העוקב ; הלווה מצהיר שהסכומים האמורים מהווים חלק מסכום ההלוואה במקרה של פיגור בתשלומים, והמלווים יהיו רשאים לתבוע סכומים אלה כחלק מהחוב ; במקרה של תשלום באמצעות כרטיס אשראי יחייב הלווה בעמלת סליקה בשיעור שיקבע בהסכם עם הלווה.
- 2.2.12 הלווה מצהיר שידוע לו והוא מסכים לכך שיתכן שיהיו מספר מלווים להלוואה, וכי פרטי המלווים יישארו שמורים באתר. הלווה מצהיר שברור לו שתנאי בסיסי להפעלת האתר הוא התקשרות באמצעות האינטרנט לרבות מסירת הודעות אלקטרוניות באמצעות האתר או הדואר האלקטרוני של הלווה ; כתובת הדואר האלקטרוני תישמר באתר ויעשה בה שימוש רק למטרת הודעות מהאתר למשתמש ;
- 2.2.13 הלווה מסכים ומאשר כי החברה תהיה רשאית לבדוק את נכונות המידע שיש ברשותה, ולשם כך לפנות לגורמים שונים לשם אימות המידע וקבלת נתונים אודות הלווה, ואף למסור להם העתק מהבקשה לקבלת הלוואה על מנת שישמש לגורמים כאמור כבקשה ישירה והרשאה מטעם הלווה למסור את המידע ;
- 2.2.14 הלווה מתחייב לשלם לחברה עמלות כמפורט באתר או כפי שיימסר לו לפני החתימה על הסכם ההלוואה ;
- 2.2.15 הלווה מצהיר שידוע לו כי הפעלת הקוד המיוחד שהועבר לו במייל מהווה אישור לכל תנאי השימוש באתר ולתנאים בבקשה לקבלת הלוואה על כל נספחיה.



## 2.3 מימון הלוואות על ידי מלווים

- 2.3.1 התנאים המפורטים בתנאי השימוש והתנאים המפורטים באתר מהווים את מסגרת הפעילות של הפלטפורמה ביחס למלווים, כמו גם את התחייבויות ומחוייבויות המלווים כלפי החברה וכלפי הלווים.
- 2.3.2 המלווה מצהיר שידוע לו שמימון הלוואות מכספים שהפקיד הוא על אחריותו הבלעדית וכי אין החברה נושאת בסיכון אשראי כלשהו. כמו כן, מצהיר המלווה שבחירת העדפות השקעה היא על סיכונו הבלעדי. המלווה מצהיר שידוע לו שעל מנת להקטין את הסיכון רצוי לפזר את סכום ההשקעה על מספר רב יותר של הלוואות.
- 2.3.3 משתמש אשר יבקש להלוות כספים באמצעות האתר יוכל לעשות כן לאחר שיירשם באתר ויפתח חשבון בפלטפורמה, יאשר את תנאי השימוש, ויפקיד בחשבון הנאמנות סכום כסף, באמצעות העברה בנקאית לפי פרטי חשבון הנאמנות המופיעים בסעיף 2.8 להלן; מוצע לשלוח בנוסף את האסמכתא של ההעברה, על מנת להקל על העברת התשלום לחשבון המלווה.
- 2.3.4 המלווה מצהיר שידוע לו שחלק מהנתונים שעליו למסור במסגרת הרישום כמלווה, נדרשים על ידי רשויות שונות, כמו למשל, רשות לאיסור הלבנת הון, וכי מסירת פרטים לא מדויקים או לא נכונים עלולה להיחשב בעבירה פלילית.
- 2.3.5 כחלק מתהליך הרישום באתר יתבקש המלווה לבחור את הרכב תיק ההשקעות שלו (העדפות השקעה); מימון ההלוואות ייעשה על פי הפרמטרים שבחר המלווה. מובהר בזאת, והמלווה מצהיר שידוע לו וכי הוא מסכים לכך שהמערכת של טריא תפזר את כספי המלווה על פני כמה שיותר הלוואות, באופן רציף ומתמשך, והכל מבלי לפגוע בהרכב תיק ההשקעות שבחר המלווה. מובהר שהמערכת של טריא אינה מאפשרת למלווה לבחור באיזו הלוואה להשקיע אלא רק לבחור, כאמור, את הרכב תיק ההשקעות שלו.
- 2.3.6 המלווה מאשר ומסכים לכך שהקצאת כסף ללווה מסוים מהווה אישור והסכמה לתנאי הבקשה לקבלת הלוואה. המלווה מסכים לאפשר ללווה פירעון מוקדם של ההלוואה ללא עמלה או קנס כלשהו ולפי הקבוע בבקשה לקבלת הלוואה.
- 2.3.7 המלווה מצהיר שידוע לו שהחברה תעשה ככל יכולתה על מנת למנוע הונאות או מסירת פרטים לא נכונים על ידי הלווים, ואולם אין החברה יכולה להיות אחראית למקרים של הונאות או לנכונות הפרטים הניתנים על ידי הלווים, ואין ביכולתה להבטיח שלא יקרו מקרים מעין אלה. המלווה פוטר את החברה מכל אחריות למקרים האמורים כמו גם למקרים של אי פירעון של ההלוואה, כולה או חלקה, מכל סיבה שהיא, אלא אם כן פעלה החברה בזדון.
- 2.3.8 המלווה מצהיר שידוע לו שקביעת דירוג האשראי של הלווה, על אף שנעשית בכלים מקצועיים, אינה מבטיחה או יכולה להבטיח את פירעון האשראי. דירוג האשראי הוא כלי בידי המלווה לצורך מתן הלוואה אך אין בה כדי לאשר באופן מוחלט את אמינותו

הפיננסית של הלווה. המלווה פוטר את החברה מאחריות לדירוג האשראי למעט במקרים שהדירוג נעשה כתוצאה מזדון.

2.3.9 המלווה מצהיר שידוע לו וכי הוא מסכים לכך שמדי פעם בפעם, על פי שיקול דעתה של החברה, תהיה החברה רשאית למכור בשם ומטעם המלווה, הלוואות לגופים שונים (להלן: **"מכירת תיק הלוואות"**); במקרה של מכירת תיק הלוואות, תיחשב כל הלוואה במסגרת התיק כהלוואה שנפרעת בפירעון מוקדם, והמלווה שמושקע בהלוואה שנכללת בתיק ההלוואות יזוכה בכל סכום קרן ההלוואה שהשקיע. המלווה עוד מצהיר שידוע לו שהחברה תהיה רשאית לגבות מהגוף הרוכש עמלה לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

2.3.10 המלווה מאשר כי המידע אשר מסר לחברה והמידע שייאסף על ידי החברה נמסר מרצונו החופשי וכן מאשר שידוע לו שחלק מהמידע נדרש על פי הדין. הנתונים שמסר המלווה יישמרו בידי החברה ולא יועברו לצד שלישי אלא אם מסירת הנתונים נדרשת על פי דין, בית משפט, או על פי רשויות מס בארה"ב לגבי מי שהוא אזרח אמריקאי. "צד שלישי", למעט עובדי החברה או קבלנים המועסקים על ידי החברה לצורך פעילותה ובלבד שהקבלנים חתמו על הסכם העסקה עם החברה וחתמו על הסכם סודיות.

2.3.11 המלווה מצהיר שידוע לו והוא מסכים שבמקרה של פיגור בתשלום ההלוואה, יחולו ההוראות שבפרק "גבייה במקרה של פיגור בתשלומים", והתנאים שבבקשה לקבלת הלוואה; במקרה של פיגור בתשלום ההלוואה, כולה או חלקה, המלווה מסכים להמחות לחברה את זכויותיו כלפי הלווה. המלווה מסכים לכך שאישור תנאי השימוש מהווה אישור והסכמה להמחאה כאמור. החברה, כבעלת זכויות כלפי הלווה, תנקוט בכל הצעדים הנדרשים כלפי הלווה על מנת לגבות את החוב של הלווה, לרבות פתיחת תיק בהוצאה לפועל או הגשת תובענה בבית המשפט. כמו כן, המלווה מייפה את כוחה של החברה לפעול לפי שיקול דעתה בכל הקשור להלוואה או להודעות בגין ההלוואה.

2.3.12 הצליחה החברה לגבות את חובו של הלווה, כולו או חלקו, יקבלו המלווים את חלקם בסכום שנגבה באופן יחסי להשקעתם בהלוואה, לאחר ניכוי הוצאות כמו אגרות, הוצאות משפט, הוצאות עו"ד, או הוצאות שהוציאה החברה לצורך ובמהלך פעילות הגבייה.

2.3.13 במקרה של הלוואות המובטחות בשעבוד שנתן הלווה, המלווים מיפים את כוחה של החברה לפעול בשמם ועבורם בכל הקשור לקבלת השעבוד, רישומו ומימושו; בנוסף, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, המלווה מצהיר ומאשר שהשעבוד יירשם על שם החברה, ובמקרה הצורך – ימומש על ידי החברה, ולצורך כך המלווה ממחה את כל זכויותיו כלפי הלווה. לעניין גביית סכומים בעקבות מימוש השעבוד יחולו הוראות סעיף 2.3.13, בשינויים המחויבים.

## 2.4 העברת הלוואות ומשיכת כספים

- 2.4.1 המערכת של טריא מפזרת ומרדדת את ההשקעה של המלווים באופן שוטף. המשמעות של יכולת זו של המערכת היא מתן האפשרות למלווים להעביר את חלקם בהלוואות למלווים אחרים, ועל ידי כך למשוך את הכספים שהפקידו ללא קשר לתקופת ההלוואות שבהם הם מושקעים. להלן מפורטים התנאים להעברת ההלוואות ולמשיכת הכספים.
- 2.4.2 העברת הלוואות שיוזמה על ידי המלווה אפשרית רק לגבי הלוואות שאין בהן פיגורים, ו/או הלוואות שהיו בפיגור מעל 60 ימים וחזרו להיות משולמות במשך 6 חודשים רצופים לפחות, אפשרית רק למלווים אשר רשומים כדין במערכת, ורק כחלק מבקשה למשיכת כספים של המלווה. אם החברה תאפשר העברת הלוואות שיש בהן פיגורים, החברה תמסור הודעה על כך במייל למלווים או באתר החברה וההודעה תכלול את תנאי ההעברה.
- 2.4.3 המלווה רשאי, בכל עת, להגיש בקשה, באתר האישי שלו, למשיכת הכספים שהפקיד, באופן מלא או חלקי. מובהר שלא ניתן לבקש משיכת כספים בהלוואה ספציפית.
- 2.4.4 מובהר שטריא אינה מחוייבת לבצע את הבקשה וכי הדבר תלוי בעיקר באפשרות למצוא מלווים אשר אליהם יועברו ההלוואות אשר המבקש מימן.
- 2.4.5 העברת הלוואה מבוצעת במחיר פארי. מעבר לכך, המלווה המעביר מצהיר שידוע לו שאינו זכאי לסכום נוסף כלשהו, בין ריבית ובין סכום אחר, והמלווה הנעבר לא יהיה חייב בתשלום כלשהו למלווה המעביר.

## 2.5 מדיניות הפחתת ערך במקרה של משיכת כל הכספים שהופקדו

- 2.5.1 בכפוף לאמור בסעיף 2.4.2, לא ניתן למשוך כספים מהלוואה אשר נמצאת בפיגור.
- 2.5.2 משמעות הדבר היא שמלווה שמבקש למשוך את מלוא הכספים שהפקיד ישאר עם ההלוואות שמימן אשר נמצאות בפיגור והלוואות שהיו בפיגור העולה על 60 ימים וחזרו להיות משולמות למשך 6 חודשים. אם וכאשר יגבה כסף מהלווה, יקבל המלווה את הסכום היחסי שמגיע לו מתוך הכספים שנגבו.
- 2.5.3 כיון שהגבייה עשויה להימשך זמן רב ועל מנת להקל עם מלווה אשר לא מעוניין לחכות לסיום הליכי הגבייה, תינתן למלווה המבקש למשוך את כל כספיו, האופציה להעביר את ההלוואות בפיגור לטריא על פי מודל הפחתת ערך המשקף, לדעת טריא, את סיכויי הגבייה.
- 2.5.4 בשלב זה קבעה טריא את מודל הפחתת ערך הבא: במקרה של הלוואה שבפיגור עד 180 ימים, יקבל המלווה את יתרת הקרן של אותה הלוואה בניכוי הסכום שבפיגור; במקרה של הלוואה בפיגור מעל 180 ימים, הפחתת הערך תהיה 100% מקרן ההלוואה שנמצאת בפיגור, כלומר, כל קרן ההלוואה תנוכה, והמלווה לא יקבל סכום כלשהו בגין אותה הלוואה.

2.5.5 מובהר, שמודל הפחתת הערך ניתן לשינוי מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי של טריא.

## 2.6 קרנות הגנה

2.6.1 כאמור, על מנת להגן על המשקיעים ולהגביל חשיפה להפסדים, פועלת החברה לפזר את ההשקעה בין כמה שיותר הלוואות. הגנה נוספת על כספי המשקיעים נעשית באמצעות מנגנוני הגנה, במסגרתם החברה לוקחת על עצמה לרכוש חלק מקרן ההלוואה שבפיגור, באופן כמפורט להלן:

2.6.1.1 מנגנון הגנה SAFE 200 - על כל חשיפה בהלוואה מסויימת הנמצאת בפיגור מעל 60 יום ומעל ל-50 ש"ח להלוואה, החברה תרכוש את החלק שבפיגור אם במועד ההשקעה ההלוואה היתה מעל ל-0.5% משווי התיק. התשלום בגין הרכישה ישולם כל חודש במשך יתרת תקופת ההלוואה הרלבנטית, כך שיתרת הקרן של המשקיע תופחת לאורך התקופה. במקרים שתקופת יתרת ההלוואה היא פחות משנה, תשלומי קרן ההגנה ישולמו למשך תקופה של שנה. מובהר שבמקרה של הנזלת התיק, ישולם התשלום האמור רק עד מועד ההנזלה ולא לאחר מכן, ובלבד שמדובר במקרה שהמלווה בחר בהנזלה מיידיית של התיק לרבות הלוואות שבפיגור לאחר הפחתת ערך. קרן ההגנה SAFE 200 ניתנת ללא עלות לכלל המשקיעים, והרכישה נעשית באופן אוטומטי.

2.6.1.2 מנגנון הגנה SAFE 500 - קרן הגנה SAFE 500 פועלת על אותם העקרונות, אך עם סף של 0.2% מסך התיק להבדיל מ-0.5%, ומוסיפה שכבת הגנה נוספת למשקיעים שמעדיפים עוד יותר להימנע מסיכון. קרן SAFE 500 היא שירות הניתן בתשלום, ועבורו נגבית עמלה בשיעור שנתי של 0.5% + מע"מ, המחושבת מתוך התקבולים השוטפים בחשבון של המשקיע. העמלה נגבית באופן אוטומטי מתוך התקבולים השוטפים בחשבון של המשקיע.

2.6.2 יובהר, כי במקרה של לווה עם מספר הלוואות פעילות, החברה תפעיל את ההגנה הרלוונטית על כל הלוואה בנפרד.

## 2.7 תמורה לחברה

2.7.1 הלווה והמלווה מתחייבים לשלם לחברה תמורה אשר תכונה להלן עמלות.

2.7.2 העמלות שעל הלווה או המלווה לשלם לחברה יפורטו באתר או יגולו למלווה או ללווה טרם ההתקשרות; מובהר בזה שהחברה רשאית לשנות מעת לעת את שיעורי העמלות, בין באופן כללי ובין באופן ספציפי, ואף לקבוע עמלות חדשות, לפי שיקול דעתה המוחלט.

2.7.3 העמלה בה חייב המלווה תנוכה מכל תשלום שיועבר למלווה להחזיר ההלוואה; סכום העמלה ישולם לחברה כל חודש, או פעם ברבעון, והכל על פי החלטת החברה.

2.7.4 העמלה בה חייב הלווה תנוכה מסכום ההלוואה רק במקרה שסכום ההלוואה הועבר לחשבון הלווה, ובעת ההעברה. החברה תהיה רשאית, לגבי סוגי הלוואות שתקבע, לחייב את הלווה בנוסף, בעמלה אשר תשולם במועד כל החזר חודשי של ההלוואה ואשר תשולם לחברה באופן שהחברה תקבע. פירוט העמלה שישולם הלווה מפורטת במסמך הגילוי בו חייבת החברה לפי דין.

2.7.5 המשתמשים (המלווים והלווים) מאשרים כי ידוע להם והם מסכימים לכך שעבור כל תמורה לחברה (עמלה או כל תשלום אחר) אשר בגינה יש להוציא חשבונית על פי דין, תהיה החברה רשאית להוציא חשבונית חתומה בחתימה אלקטרונית.

## 2.8 גבייה במקרה פיגור בתשלומים

2.8.1 מבלי לגרוע מסעדים העומדים למלווה או מבלי לפגוע בתנאים שבבקשה לקבלת הלוואה, במקרה של איחור בתשלום יחול האמור להלן:

2.8.1.1 במקרה של איחור העולה על יום - הלווה לא יהיה רשאי לבקש הלוואה נוספת עד שלא שולם הסכום שבפיגור;

2.8.1.2 במקרה של איחור העולה על 7 ימים - תישלח ללווה התראה במייל וב-SMS שעליו לשלם את הסכום שבפיגור, בתוספת עמלה בגובה של 25 ₪;

2.8.1.3 במקרה של איחור העולה על 14 ימים - תישלח ללווה התראה במייל וב-SMS שעליו לשלם את הסכום שבפיגור, בתוספת עמלה בגובה של 25 ₪;

2.8.1.4 במקרה של איחור העולה על 21 ימים - תישלח ללווה התראה נוספת במייל וב-SMS שעליו לשלם את הסכום שבפיגור, בתוספת עמלה בגובה של 25 ₪ וכן מכתב התראה בדואר רשום כי אם לא יבוצע התשלום תועמד ההלוואה לפירעון מוקדם, בתוספת עמלה בגובה של 50 ₪ נוספים;

2.8.1.5 במקרה של איחור העולה על 35 ימים - תישלח ללווה התראה במייל וב-SMS שעליו לשלם את הסכום שבפיגור, בתוספת עמלה בגובה של 25 ₪;;

2.8.1.6 במקרה של איחור העולה על 50 ימים – ההלוואה תועמד לפירעון מוקדם והלווה לא יהיה רשאי לבקש הלוואות באמצעות האתר למשך שנה; כמו כן, ללווה תישלח הודעה במייל וב-SMS בגינה יחוייב הלווה בעמלה בסכום של 25 ₪, כי הטיפול יועבר לעורך דין להמשך הגבייה ובגין כך הלווה יחוייב בעמלה בסכום של 500 ₪;

2.8.1.7 במקרה של איחור העולה על 60 ימים – הלווה לא יהיה זכאי לקבל הלוואות באמצעות האתר.

2.8.2 הלווה מצהיר שידוע לו והוא מסכים שכל איחור בתשלום יירשם ב"פרופיל הלווה" שלו. המידע יהיה נגיש לארגון אם הלווה הוא עובד בארגון אשר חתם עם החברה על עקרונות לשיתוף פעולה, וכן למלווים במקרה שהלווה יבקש הלוואה נוספת.

2.8.3 על אף האמור בתנאי שימוש אלה, במקרה של פיגור בתשלום, תהיה החברה רשאית להעביר את המידע אודות הלווה ואודות הפיגור, למאגר המידע שבבנק ישראל, שהוקם על פי חוק נתוני אשראי.

## 2.9 חשבון הנאמנות

2.9.1 כספים אשר ילווה מלווה אשר נענה לבקשת הלוואה של לווה, והתשלומים של הלווה על חשבון החזר ההלוואה, יופקדו בחשבון מספר 1564331 סניף 783 בבנק לאומי לישראל בע"מ אשר מתופעל בידי החברה עבור המלווים בפלטפורמה (להלן: "**חשבון הנאמנות**" ו-"**הנהנים**" בהתאמה).

2.9.2 המשתמשים באתר, הן הלווים והן המלווים, מצהירים כי ברור להם שהנאמנות נועדה לבדד את כספי ההלוואה ותשלומי החזרים של ההלוואות מהכנסותיה של החברה, וכי אין לחברה בעלות על חשבון הנאמנות או על יתרת הכספים בחשבון הנאמנות. במקרה של הפסקת פעילות של החברה, מכל סיבה שהיא, יחולקו הכספים בחשבון הנאמנות באותו מועד לנהנים בחשבון הנאמנות באופן יחסי להפקדות העומדות לזכותם באותו מועד.

2.9.3 המשתמשים מצהירים שידוע להם כי החברה רשאית להפקיד את הכספים שבחשבון בפקדון יומי, ואולם ריבית המשתלמת על כספים אלה לא תיזקף לטובת המשתמשים אלא תיועד לכיסוי עלויות חשבון הנאמנות או לכל מטרה אחרת עליה תחליט החברה ושהודעה עליה נמסרה באתר.

2.9.4 המשתמשים מסכימים לאמור לעיל, בין היתר, מתוך הבנה שהריבית על פקדונות יומיים טפלה למטרה העיקרית של האתר; בידועם שזקיפת ריבית עלולה לחייב ניכוי מס במקור, וביודעם שעלולות להיווצר למשתמשים בעיות ביחס לנושאי הלבנת הון וכלפי שלטונות המס.

2.9.5 המשתמשים מוותרים בזאת על כל טענה שעשויה להיות להם כלפי החברה ביחס לריבית שנזקפה או שהייתה אמורה להיזקף בחשבון הנאמנות.

2.9.6 לחברה לא תהא כל אחריות לעניין חשבון הנאמנות מעבר להפרדת הכספים כאמור וחובת האמון המוטלת עליה מכוח חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מוסדרים), תשע"ו-2016.

## 2.10 מיסים

- 2.10.1 המשתמש מצהיר ומאשר שבדק את כל היבטי המס הכרוכים בעסקת הלוואה באמצעות האתר, כי הוא אחראי בלעדית לתשלום המיסים הכרוכים בעסקת הלוואה וכי הוא מתחייב לשלם את כל תשלומי המיסים הנדרשים על פי כל דין בקשר עם עסקת הלוואה.
- 2.10.2 במקרה של חבות מס אשר לא שולמה או טופלה מול רשויות המס, ישפו המשתמשים את החברה בגין כל חבות אשר תוטל עליה על ידי שלטונות המס וישאו בכל הוצאה, מס, קנס או תשלום אחר אשר יוטל על החברה.
- 2.10.3 המשתמש מצהיר כי ידוע לו שכל תשלום ריבית חייב בניכוי במקור. החברה תנכה את המס הנדרש בשיעורים הקבועים בחוק אלא אם כן תקבל אישור לשביעות רצונה המלא על פטור מניכוי מס במקור.

## 2.11 שימור מסמכים

החברה שומרת רשומות דיגיטליות של כל עסקה ותשלום שבוצעו באמצעות האתר, לרבות הלוואות, תשלומים להחזר הלוואות ותשלומי ריבית. החברה נוקטת באמצעים להגנה על הרשומות הדיגיטליות; עם זאת, ולמרות מאמצי החברה, אין מערכת החסינה לחלוטין בפני כשלים, טעויות או התערבות חיצונית. לפיכך, על המשתמש לשמור רשומות של כל עסקה שביצע דרך האתר ושל כל תשלום שהעביר או קיבל, ע"י שמירת קובץ דיגיטלי (PDF או תמונה) ועותק נייר ולבדוק מעת לעת את המידע באתר ובהודעות הנשלחות אליו. אם תתגלה אי התאמה בין המידע שבאתר או בהודעות הנשלחות למשתמש לבין הרשומות שבידי המשתמש, על המשתמש לידע את החברה מיידית בצירוף העתקים של הרשומות שבידיו, על מנת שניתן יהיה לבדוק את דיוק הרשומות שבידי החברה ולתקן את הטעון תיקון.

### 3. מדיניות פרטיות

תאריך עדכון אחרון : דצמבר 2020

שמירה על פרטיותם של המבקרים והמשתמשים באתר חשובה לה והיא מחוייבת להגן עליה. מדיניות פרטיות זו מסבירה את האופן בו החברה מטפלת במידע פרטי שנאסף בעת השימוש באתר ובשירותים. מדיניות זו תואמת את חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ומאגר המידע רשום כדין אצל רשם מאגרי המידע ברשות הגנת הפרטיות, בהתאם לחוק הנ"ל. המשתמשים מתבקשים לקרוא מדיניות זו. שימוש באתר ו/או בשירותים מהווה אישור לכך שהמשתמש מבין את מדיניות הפרטיות הזו ומסכים לה.

החברה עשויה לעדכן, מעת לעת, את מדיניות הפרטיות כדי לשקף שינויים בחוק והערות מהציבור. המשתמשים כפופים לשינויים אלה ולנוסח המעודכן של מדיניות הפרטיות ולכן על המשתמשים לבדוק מעת לעת את מדיניות הפרטיות כדי להיות מודעים לאופן בו החברה מטפלת במידע על המשתמשים.

#### 3.1 המידע שנאסף

החברה אוספת שני סוגים בסיסיים של מידע: מידע אישי ומידע אנונימי, והיא עשויה להשתמש בשני סוגים אלה כדי ליצור מידע מסוג שלישי, מידע מצרפי. החברה אוספת או מייצרת את המידע הבא:

##### 3.1.1 יצירת ואיסוף מידע אוטומטיים

בעת גלישה באתר של החברה, יתכן וייאסף המידע הבא:

- מידע אודות המחשב ממנו גולשים באתר, לרבות כתובת ה-IP, שמות מתחם, מיקום גאוגרפי, סוג הדפדפן והגרסה שלו, חומרה ומערכת הפעלה.
- מידע אודות הגלישה באתר והשימוש בו, לרבות מאיזה אתר הופנה המשתמש לאתר החברה, מועד ומשך הגלישה באתר, ביקור בדפים שונים של האתר והניווט בו.
- מידע המופק על בסיס מידע גולמי שנאסף לפי האמור לעיל, כגון heatmaps.
- כן ייאסף מידע באמצעות "עוגיות" (cookies), כמפורט להלן.

##### 3.1.2 מידע אותו אתה מספק אקטיבית

החברה אוספת ומשתמשת במידע אותו מספקים המשתמשים בעת השימוש באתר ובשירותים, כגון כאשר בעת הרישום לאתר או אגב בקשה להעניק או לקבל הלוואה וכן כאשר המשתמש ממלא טופס "יצירת קשר" או מפרסם או כותב בפורום באתר. מידע זה כולל כל מידע שהמשתמש מספק ועשוי לכלול את שם, עיסוק, הצרכים וההעדפות של המשתמש, מצב פיננסי וצרכים פיננסיים, כתובת הפיזית והאלקטרונית וכן דרכים אחרות ליצירת קשר עם המשתמש.

משתמש אינו נדרש לספק מידע כלשהו כדי לגלוש באתר. עם זאת, שימוש בשירותים המוצעים דרך האתר מצריך גילוי מידע אישי ופיננסי.



### 3.1.3 מידע על העסקאות המבוצעות באמצעות האתר

החברה אוספת, מאחסנת ומשתמשת במידע על כל העסקאות שהמשתמשים עושים דרך האתר, לרבות מתן וקבלת הלוואות, החזר הלוואות ותשלום ריבית.

### 3.1.4 מידע המתקבל מגורמים שלישיים

החברה עשויה לקבל מידע אודות המשתמשים מצדדים שלישיים כגון "דפי זהב" וגורמים שלישיים שאוספים ומספקים מידע בהתאם לחוק.

כדי למנוע אי החזרת הלוואות או עסקאות שיש בהן מרמה או שימוש לא חוקי באתר ובשירותים, בעת הרישום או הגשת בקשה ליתן או לקבל הלוואה או להשתמש בשירות אחר דרך האתר, החברה עשויה לשלוח את פרטי המשתמש למפעילי מאגרי נתוני אשראי ולקבל מהם מידע, והכל בכפוף לדרישות שבדין.

## 3.2 מידע הנאסף ע"י אתרים מקושרים ושירותי מדיה חברתית

3.2.1 האתר של החברה מכיל קישורים לאתרים אחרים ואפליקציות המופעלים ע"י החברה, חברות הקשורות לחברה או צדדים שלישיים. אתרים ואפליקציות אלה עשויים לאסוף ולאחסן מידע על המשתמשים, בהתאם לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלהם ועל המשתמשים לבדוק את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אתרים ואפליקציות אלה כדי לדעת איזה מידע ייאסף ואיזה שימוש ייעשה בו אם המשתמשים יגלו או ישתמשו באתרים ואפליקציות אלה.

3.2.2 החברה עשויה להשתמש בשירותי מדיה חברתית, כגון פייסבוק, טוויטר, אינסטגרם, טלגרם, לינקדאין ו-Youtube, כדי לשתף חדשות ומידע, כדי להגביר את הנגישות לשירותים וכדי לספק מידע על השירותים בדרכים נוספות. שירותי מדיה חברתית אוספים, מאחסנים, משתמשים ומפיצים מידע אודות המשתמשים, בהתאם למדיניות הפרטיות שלהם. כדי לקבל מידע על מדיניות הפרטיות של שירותי המדיה החברתית השונים, על המשתמשים לפנות למידע הנמסר על ידם.

## 3.3 עוגיות (cookies)

לצורך הפעלת האתר, החברה משתמשת לעתים ב"עוגיות" (cookies), שהן קבצי מידע קטנים המאוחסנים על המכשיר של המשתמש (מחשב, טאבלט, טלפון חכם). מרבית האתרים משתמשים בעוגיות.

### 3.3.1 מהן עוגיות

עוגיות הן קבצי טקסט שהדפדפן של המשתמש מאחסן על המחשב/טלפון חכם/טאבלט שלכם כאשר המשתמש גולש, כדי לאסוף מידע על הגלישה. כאשר המשתמש גולש באתר באתר החברה, החברה עשויה לאסוף מידע באמצעות עוגיות או טכנולוגיה דומה. לא ניתן להשתמש בעוגיות לצורך הרצת תכנות או שתילת וירוסים על המכשיר של המשתמש. עוגיות הן קובץ ייחודי לכל גולש/ת ורק שרת האינטרנט שיצר את העוגיות יכול לקרוא אותן. העוגיות נשארות על המכשיר של המשתמש גם אחרי שהמשתמש

סוגר את הדפדפן, והן תופעלנה מחדש כשהמשתמש יבקר שוב באתר של החברה, אלא אם כן המשתמש ימחק אותן. המשתמש יכול למחוק את העוגיות בכל עת. מידע נוסף על עוגיות ועל מחיקתן ניתן למצוא, בין היתר, באתר: [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org).

### כיצד משתמשת החברה בעוגיות

3.3.2

החברה משתמשת בעוגיות במגוון דרכים כדי לשפר את חוויית הגלישה והשימוש באתר, ולהתאים אותן באופן אישי לכל גולש/ת ומשתמש/ת. שימושים עיקריים נוספים כוללים:

- ניתוח השימוש באתר: בחינה ואיסוף מידע על מבקרים באתר והשימוש שלהם בו. זה עוזר לחברה לשפר את הדרך בה עובד האתר, לזהות את ההעדפות של המשתמשים, ולהעריך את היעילות של התוכן והשירותים באתר, כל זאת ע"י מידע סטטיסטי על השימוש באתר.
  - שיווק: עוגיות שיווק מאפשרות לחברה (או לצדדים שלישיים) לבקר את ההתנהגות של הגולשים באתר שלנו, כדי להציע להם תוכן רלבנטי, לרבות פרסומות, בהתאם לתחומי העניין שלהם כפי שעולה מהיסטוריית הגלישה שלהם באתר שלנו ובאתרים אחרים. מידע זה גם מאפשר לבקר את היעילות של מסעות השיווק הדיגיטלי שלנו ולהבין את האפקטיביות של הפרסום של החברה.
- חשוב לציין כי העוגיות אינן אוספות מידע המשמש לזיהוי אישי של המשתמש.
- לתשומת ליבכם, צדדים שלישיים עשויים אף הם לעשות שימוש בעוגיות, בהתאם למדיניות הפרטיות הנהוגה אצלם.

### באילו סוג של עוגיות החברה משתמשת

3.3.3

- שימושיות: עוגיות המיועדות לזיהוי המשתמשים באתר וזכרות את ההעדפות שנבחרו בעבר, כגון העדפות שפה והמיקום. כאן יש שילוב של עוגיות שלנו ועוגיות של צדדים שלישיים.
- פרסום: עוגיות המיועדות לאסוף מידע על ביקורים באתר של החברה, התוכן בו צפה המשתמש, הקישוריות בהן השתמש, וכן מידע על המכשיר, הדפדפן וכתובת ה-IP של המשתמש. יתכן שהחברה תשתף חלק ממידע זה עם צדדים שלישיים לצרכי פרסום, כלומר כאשר משתמש יבקר באתר אחר, לא של החברה, יוצגו בפניו פרסומות על בסיס הגלישה באתר של החברה.

### עוגיות של צדדים שלישיים

3.3.4

החברה משתמשת במערכות של חברות אחרות אשר מסתמכות על השימוש בעוגיות, כגון: Google Analytics, Heap, Salesforce, and Mouseflow.

שימוש בשירותי החברה מהווה הסכמת המשתמש לכך שהחברה תעשה שימוש בעוגיות.

3.3.5

### 3.4 השימוש במידע שלך

#### 3.4.1 איך החברה מאחסנת ומגינה על מידע

3.4.1.1 אבטחת המידע האישי של המשתמש חשובה לחברה מאד. המידע מאוחסן ומוגן כנגד גישה לא מורשית או שימוש לא מורשה. החברה אימצה נהלי אבטחה שמטרתם להגן על המידע של המשתמש מפני אבדן, שינוי או שימוש לא מורשה. החברה עשויה לאחסן את המידע על שרת מאובטח בישראל או במדינה אחרת. אחסנת המידע אצל גורם שלישי תיעשה רק אצל גורם אמין ובכפוף למדיניות הפרטיות של החברה.

3.4.1.2 יחד עם זאת, על המשתמש לדעת כי למרות מיטב מאמצי החברה, אין מערכת אבטחה החסינה לחלוטין מפני פריצה ואין שיטת העברת מידע המונעת לחלוטין יירוט של מידע או שימוש לא מורשה אחר. החברה רוצה שהמשתמש ירגיש בטוח להשתמש באתר של החברה ובשירותים המוצעים דרכו, אבל החברה איננה יכולה להבטיח שהאתר והתקשורת עם המשתמשים חסינים לחלוטין מפני התקפה או יירוט בצד של החברה, בצד של המשתמש או בדרך.

3.4.1.3 החברה תשמור את המידע למשך הזמן הנדרש למטרה לשמה הוא נאסף.

#### 3.4.2 שימוש במידע ומטרותיו

החברה אוספת את המידע המצויין לעיל כדי שתוכל:

- ליצור, לשמור ולעדכן רשומות של כל העסקאות המבוצעות דרך האתר, לרבות הלוואות, תשלומים להחזר הלוואות ותשלומי ריבית.
- לנהל באופן יעיל את האתר והשירותים.
- לבצע ניתוח סטטיסטי ושיפורים טכניים לאתר ולשירותים.
- להציג ולשווק את האתר והשירותים. זה עשוי לכלול שימוש במידע שמסרת באופן אקטיבי כדי לשלוח מידע על מוצרים ושירותים של החברה ושל חברות קשורות לחברה, שהחברה חושבת שעשויים לעניין את המשתמש.
- לשלוח מידע שאינו מידע שיווקי, בעיקר מידע על עסקאות ופעילות בחשבון המשתמש.
- להשיב לפנייה, לרבות כאשר המשתמש מבקש ליתן או לקבל הלוואה או להשתמש בשירות אחר המוצע דרך האתר.
- לשלוח עלון מידע (newsletter) או לספק באופן אחר מידע שהמשתמש ביקש או מידע שהחברה חושבת שעשוי לעניין את המשתמש.
- לסייע או להציע למשתמש לקבל שירותים באמצעות האתר.

- למטרות עסקיות לגיטימיות, כגון בעת מכירת העסק או חלקו.
- לשמור על האתר והמידע בטוח ולמנוע שימוש לרעה או הונאה.
- למנוע עסקאות לא מורשות, הלוואות שלא יוחזרו או שימוש לא חוקי באתר ובשירותים.
- לציית לחוקים החלים.
- לטפל בשאלות ותלונות ביחס לאתר והשירותים.
- לבסס או להגן על זכויות החברה במסגרת הליכים משפטיים.

### שיתוף המידע עם צדדים שלישיים

3.4.3

3.4.3.1 החברה לא תמכור את המידע האישי של המשתמש, אבל יתכן והחברה תמכור את עסקיה או חלק ממנו.

3.4.3.2 החברה לא תשתף את המידע האישי של המשתמש עם צדדים שלישיים, למעט כמפורט להלן:

- החברה עשויה למסור את המידע במידה הנדרשת לפי חוק.
- החברה עשויה לשתף את המידע עם חברות קשורות כדי שהן תצענה למשתמש או תסייענה למשתמש בקבלת מוצרים ושירותים אחרים.
- החברה עשויה להעזר בחברות אחרות לצורך ביצוע עבודות על האתר של החברה, לרבות ניהול מאגר המידע, תחזוקה, ניתוחים סטטיסטיים ואחרים, שיווק, עיבוד מידע והפצת הודעות טקסט ודואר אלקטרוני. יתכן ולצורך זאת החברה תשתף את המידע של המשתמש עם חברות אלה, ובמקרה שכזה נאסור עליהן להשתמש במידע לכל מטרה אחרת או לשתף אותו עם כל גורם אחר (למעט החברה שלנו וחברות ממשפחת החברות שלנו).
- אם המשתמש כותב חוות דעת, ביקורת או הערה באתר או על השירותים, החברה עשויה לשתף אותם עם הציבור הרחב. אם המשתמש כתב חוות דעת או הערה בפורום ציבורי עם שמו, החברה עשויה לשתף גם שם זה עם הציבור הרחב, יחד עם חוות הדעת או הביקורת.

### 3.5 זכויות בקשר עם המידע שלך

זכויות המשתמש בקשר עם המידע של המשתמש, הינן:

#### 3.5.1 הזכות לגישה למידע

למשתמש עומדת הזכות לבקש פרטים אודות המידע האישי שלו השמור בחברה. יתכן והחברה תדרוש שהמשתמש יספק ראייה מתאימה לזהותו ויתכן גם שהחברה תדרוש עמלה נמוכה עבור שירות זה.

#### 3.5.2 הזכות לתיקון המידע

למשתמש עומדת הזכות לבקש שהחברה תעדכן או תתקן כל מידע שהמשתמש סבור שאינו מדויק. למשתמש גם הזכות לבקש שהחברה תשלים מידע שהמשתמש סבור שאינו שלם.

#### 3.5.3 הזכות להתנגד לעיבוד המידע

למשתמש עומדת הזכות להתנגד או לבקש שהחברה תגביל את עיבוד המידע האישי של המשתמש לצרכים שיווקיים. עם זאת, רישום באתר או הגשת בקשה לקבל הלוואה או לתת הלוואה או שירות אחר המוצע באמצעות האתר, מהווה הסכמה לכך שהחברה תעבד את המידע האישי של המשתמש לצרכים אלה, ואם המשתמש אינו מסכים לכך, הוא לא יהיה רשאי להירשם, לבקש, לתת או לקבל הלוואה או שירותים אחרים באמצעות האתר.

#### 3.5.4 הזכות שלא לקבל הודעות ופניות

למשתמש עומדת הזכות לבקש, בכל עת, שהחברה תפסיק לפנות אליו למטרות שיווקיות, לשלוח לו עדכונים או עלוני מידע (newsletters) או להעביר את המידע שלו לחברות הקשורות אלינו. עם זאת, רישום באתר החברה או הגשת בקשה לקבל או לתת הלוואה או שירות אחר המוצע באמצעות האתר, מהווה הסכמה לכך שהחברה תיצור קשר עם המשתמש כאמור, ואם המשתמש אינו מסכים לכך, הוא אינו רשאי להירשם, לבקש, לתת או לקבל הלוואה או שירותים אחרים באמצעות האתר.

### 4. צור קשר

המשתמשים מוזמנים לפנות לחברה בכל שאלה, הערה, בקשה, תלונה או הצעה לגבי האתר, השירותים, תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות, לרבות לעניין המידע של המשתמש שברשות החברה או אם המשתמש מעוניין לממש את זכויותיו המפורטות לעיל. פניות יש להעביר לדוא"ל [support@tarya.co.il](mailto:support@tarya.co.il).